

IMAGINATION DRIVES US



MYMAZDA SERVICE

Panduan Singkat



Januari 2021



Prolog

Kami meyakini bahwa kendaraan memiliki sesuatu yang lebih dari hanya sekedar moda transportasi ataupun sebuah bongkahan logam. Oleh karena itulah, kami terus mendorong diri kami dalam mengembangkan teknologi unggulan Skyactiv dan desain KODO untuk mencapai hal tersebut yang ditandai dengan pengalaman kepemilikan kendaraan yang memuaskan serta esensi kesatuan antara pengemudi dan kendaraan khas *Jinba-Ittai*.

Melalui peluncuran kendaraan Mazda generasi ke-7 di Indonesia di pertengahan 2019, kami juga memperkenalkan layanan MYMAZDA SERVICE yang bertujuan untuk semakin memberikan pelayanan yang premium guna mewujudkan pengalaman kepemilikan kendaraan yang memuaskan serta tingkat kepuasan yang tinggi.

Booklet ini akan memberikan informasi lengkap mengenai layanan MYMAZDA SERVICE dan kami merekomendasikan Anda untuk membaca dengan seksama dan memahaminya dengan baik. Letakkan booklet ini di tempat yang mudah diingat atau dijangkau untuk kemudahan referensi di kemudian hari. Zoom-Zoom!

Keuntungan Utama MYMAZDA SERVICE

1. Bebas biaya perawatan berkala untuk jasa dan suku cadang selama 3 tahun atau 60.000 km (mana yang tercapai terlebih dahulu, terhitung dari tanggal serah terima kendaraan baru) yang mengacu kepada ketentuan di dalam buku warranty serta buku panduan pemilik

Suku cadang yang termasuk adalah:

- Penggantian oli mesin Mazda (Mazda Genuine Oil / MGO), spesifikasi 0W-20 atau SW-30 (tidak termasuk penambahan oli)
- Ring washer
- Deposit cleaner
- Oil filter
- AC filter
- Air filter
- Brake grease
- Engine conditioner
- Brake cleaner
- Brake fluid
- Windshield washer fluid
- Fuel filter
- Rubber blade front & rear

Suku cadang dibawah ini akan dilakukan maksimum 1 kali penggantian:

- Baterai / accu
- Front & rear brake pad
- V-belt



Khusus untuk baterai, front & rear brake pad serta v-belt, penggantian hanya dilakukan apabila memang kondisinya mengharuskan untuk diganti dan harus dilakukan pengecekan dan persetujuan terlebih dahulu oleh dealer resmi Mazda.

2. Pelayanan ERA (Emergency Roadside Assistance) dengan wilayah jangkauan yang berlaku di seluruh Indonesia (***syarat dan ketentuan lebih lanjut berlaku**)

(*) Batas cakupan layanan ERA adalah maksimal 30 KM, dihitung dari lokasi kejadian sampai dengan Dealer resmi terdekat. Diluar jarak tersebut, akan terdapat penambahan biaya yang menjadi tanggungan customer

3. Kartu MOC (Mazda Owners' Club) yang memberikan penawaran khusus untuk program yang diselenggarakan oleh EMI, contohnya adalah harga khusus aksesoris. Selain itu, kartu ini juga dapat digunakan sebagai e-money. Keuntungan yang didapatkan akan bertambah secara bertahap kedepannya
4. Pembelian extended warranty (penambahan 2 tahun) dengan harga khusus (***syarat dan ketentuan berlaku - cakupan pelayanan ERA (Emergency Road Assistance) dalam masa extended warranty hanya untuk wilayah Jabodetabek**)

Informasi tambahan mengenai bebas biaya perawatan berkala 3 tahun / 60,000 KM (mana yang tercapai terlebih dahulu)

1. Wajib mengikuti jadwal perawatan berkala kendaraan di dealer resmi Mazda setiap 6 bulan / 10,000 KM (mana yang tercapai terlebih dahulu) untuk memastikan:
 - a. Keamanan dan kenyamanan berkendara setiap saat
 - b. Keuntungan program tetap berlaku dan dapat dinikmati
2. Buku service wajib dibawa dan diserahkan kepada dealer resmi Mazda setiap kali perawatan berkala dilakukan
3. Apabila pada saat perawatan berkala ditemukan perlunya adanya penggantian suku cadang tambahan yang tidak termasuk dalam daftar diatas dan tidak termasuk dalam cakupan Warranty, maka customer akan diinformasikan oleh dealer lebih lanjut mengenai hal tersebut termasuk untuk penawaran penggantian suku cadang yang dimaksud sesuai dengan harga yang berlaku saat itu

Informasi penting lainnya

- Guna memastikan Anda mendapatkan pelayanan yang semaksimal mungkin, maka mohon untuk selalu mempersiapkan kelengkapan data diri dan kendaraan (STNK) dalam setiap komunikasi dengan Mazda Contact Centre ataupun ERA (Emergency Roadside Assistance)



Pertanyaan & Jawaban

1. Apakah MYMAZDA SERVICE dapat berpindah kepemilikan ke pemilik selanjutnya?
 - MYMAZDA SERVICE melekat pada kendaraan, sehingga dapat beralih kepemilikan jika telah dijual ke pemilik yang baru, selama masih dalam periode yang berlaku dan memenuhi ketentuan yang dijelaskan diatas
2. Apakah pelanggan dapat membeli kendaraan generasi ke-7 tanpa MYMAZDA SERVICES?
 - Tidak bisa
3. Apakah MYMAZDA SERVICE dapat dikonversikan menjadi bentuk uang ataupun bentuk lainnya, misal: potongan diskon?
 - Tidak bisa
4. Apakah MYMAZDA SERVICE dapat diperpanjang setelah periode berakhir?
 - Tidak bisa
5. Berlaku untuk model kendaraan apa sajakah MYMAZDA SERVICE?
 - Mazda3, Mazda CX-30, Mazda CX-8, Mazda CX-9 AWD serta model-model lain yang akan diperkenalkan seterusnya
6. Apakah MYMAZDA SERVICE dijual terpisah dan bisa diaplikasikan ke kendaraan Mazda sebelum generasi ke-7?
 - Tidak
7. Adakah keuntungan lain selain yang disebutkan yang bisa didapatkan dari MYMAZDA SERVICE?
 - Selain menambah nilai jual kembali kendaraan tentunya akan ada banyak keuntungan yang akan ditambahkan dari waktu ke waktu
8. Apakah yang dimaksud dengan kendaraan Mazda generasi ke-7?
 - Kendaraan Mazda generasi ke-7 adalah kendaraan yang mengadopsi teknologi Skyactiv dan desain KODO terkini yang ditandai dengan kehadiran model All New Mazda3 di ajang GIIAS 2019 serta model yang akan diperkenalkan seterusnya dari waktu ke waktu

