



MYMAZDA SERVICE

Panduan Singkat



2026

CELEBRATE DRIVING



Prolog

Booklet ini akan memberikan informasi lengkap mengenai layanan MYMAZDA SERVICE dan kami merekomendasikan Anda untuk membaca dengan seksama dan memahaminya dengan baik. Simpan booklet ini di lokasi yang mudah diingat untuk kemudahan referensi di kemudian hari.

Keuntungan Utama MYMAZDA SERVICE

1. Bebas biaya perawatan berkala untuk jasa dan suku cadang selama 3 tahun / 60.000 km (mana yang tercapai terlebih dahulu), atau selama 5 tahun / 100.000 km (mana yang tercapai terlebih dahulu) untuk kendaraan model tertentu, terhitung dari tanggal serah terima kendaraan baru, dan juga mengacu kepada ketentuan di dalam buku warranty serta buku panduan pemilik.

Silakan merujuk ke tabel-tabel di bawah ini untuk informasi yang lebih jelas:

| SUBJECT | | MMS PACKAGE | | | | |
|------------------------|--|-------------|-----------|-----------|--|----------|
| | | SPECIAL | | | FULL | REGULAR |
| VEHICLE MODEL | | CX-60 | CX-80 | MX-30 | Mazda2, Mazda3, Mazda6, CX-3 2.0, CX-30 CBU, CX-5, CX-8, CX-9, MX-5. | CX-3 1.5 |
| MMS PERIOD | | 3 Years | 3 Years | 5 Years | 3 Years | 3 Years |
| COMMON PARTS | Engine Oil | √ | √ | | √ | √ |
| | Ring Washer / pcs. | √ | √ | | √ | √ |
| | Oil Filter | √ | √ | | √ | √ |
| | Air Filter | √ | √ | | √ | √ |
| | AC Filter (Exc. MX5) | √ | √ | √ | √ | |
| | Fuel Filter | √ | √ | | √ | |
| | Deposit Cleaner | √ | √ | | √ | √ |
| | Chamber Active Cleaner | √ | √ | | √ | √ |
| | AC Evaporator Cleaner | √ | √ | √ | √ | |
| | Brake Cleaner | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Brake Grease | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Brake Fluid | √ | √ | √ | √ | |
| ADDITIONAL PARTS | Vbelt Alternator | √ | | | | |
| | Vbelt water pump | √ | √ | | | |
| | Front brake pad | √ | √ | √ | | |
| | Rear brake pad | √ | √ | √ | | |
| | Battery CX-60 2.5 = Battery Q90. CX-60 3.3 = Panasonic Battery 12V62AH CX-80 = Battery sub MX-30 = Lead Acid | √ | √ | √ | | |
| | Windshield washer fluid | | | √ | | |
| | Tyre (215/55R18) Hankook | | | √ | | |
| | Rubber blade front RH | | | √ | | |
| | Rubber blade front LH | | | √ | | |
| | Rubber blade rear | | | √ | | |
| | Coolant | | | √ | | |
| TOTAL ITEM = | | 17 | 16 | 14 | 12 | 8 |
| ERA (JABODETABEK AREA) | | √ | √ | √ | √ | √ |
| MOC | | √ | √ | √ | √ | √ |



mazda

Spesifikasi oli MGO adalah 0W-20 atau 5W-30

MAINTENANCE SCHEDULE

| Untuk model kendaraan : | | Mazda2, Mazda3, Mazda6, CX-3 2.0, CX-30 CBU, CX-5, CX-8, CX-9, MX-5. | | | | | | CX-3 1.5 | | | | | | | |
|--|------------------------|--|----|------------|----|------------|----|----------|------------|----|------------|----|------------|----|---|
| ITEM SUKU CADANG DAN MATERIAL | QTY | Tahun ke-1 | | Tahun ke-2 | | Tahun ke-3 | | QTY | Tahun ke-1 | | Tahun ke-2 | | Tahun ke-3 | | |
| | | x 1.000 km | | | | | | | x 1.000 km | | | | | | |
| | | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | |
| SUKU CADANG UMUM (BERDASARKAN MANUAL BOOK) | Engine Oil | 5 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 5 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Ring Washer / pcs. | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Oil Filter | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Air Filter | 1 | | | | | | √ | 1 | | | | | | √ |
| | AC Filter (Exc. MX5) | 1 | | √ | | √ | | √ | 0 | | | | | | |
| | Fuel Filter | 1 | | | | | | √ | 0 | | | | | | √ |
| | Deposit Cleaner | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Chamber Active Cleaner | 1 | | √ | | √ | | √ | 1 | | √ | | √ | | √ |
| | AC Evaporator Cleaner | 1 | | √ | | √ | | √ | 0 | | | | | | |
| | Brake Cleaner | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Brake Grease | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Brake Fluid | 2 | | | | √ | | | 0 | | | | | | |

| Untuk model kendaraan : | | CX-60 2.5 L | | | | | | CX-60 3.3 L | | | | | | | |
|--|------------------------|------------------|----|------------|----|------------|----|-------------|------------|----|------------|----|------------|----|---|
| ITEM SUKU CADANG DAN MATERIAL | QTY | Tahun ke-1 | | Tahun ke-2 | | Tahun ke-3 | | QTY | Tahun ke-1 | | Tahun ke-2 | | Tahun ke-3 | | |
| | | x 1.000 km | | | | | | | x 1.000 km | | | | | | |
| | | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | |
| SUKU CADANG UMUM (BERDASARKAN MANUAL BOOK) | Engine Oil | 5 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 7 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Ring Washer / pcs. | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Oil Filter | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Air Filter | 1 | | | | | | √ | 1 | | | | | | √ |
| | AC Filter (Exc. MX5) | 1 | | √ | | √ | | √ | 1 | | √ | | √ | | √ |
| | Fuel Filter | 1 | | | | | | √ | 1 | | | | | | √ |
| | Deposit Cleaner | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Chamber Active Cleaner | 1 | | √ | | √ | | √ | 1 | | √ | | √ | | √ |
| | AC Evaporator Cleaner | 1 | | √ | | √ | | √ | 1 | | √ | | √ | | √ |
| | Brake Cleaner | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Brake Grease | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Brake Fluid | 2 | | | | √ | | | 2 | | | | √ | | |
| | SUKU CADANG TAMBAHAN | Vbelt Alternator | 1 | | | | | √ | 1 | | | | | | √ |
| Vbelt water pump | | 1 | | | | | √ | 1 | | | | | | √ | |
| Front brake pad | | 1 | | | | | √ | 1 | | | | | | √ | |
| Rear brake pad | | 1 | | | | | √ | 1 | | | | | | √ | |
| Battery CX-60 2.5 = Battery Q90. CX-60 3.3 = Panasonic Battery 12V62AH CX-80 = Battery sub MX-30 = Lead Acid | | 1 | | | | | | √ | 2 | | | | | | √ |



| Untuk model kendaraan : | | CX-80 | | | | | | MX-30 | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------|------------------|----|------------|----|------------|----|-------|------------|----|------------|----|------------|----|------------|----|------------|-----|--|
| ITEM SUKU CADANG DAN MATERIAL | QTY | Tahun ke-1 | | Tahun ke-2 | | Tahun ke-3 | | QTY | Tahun ke-1 | | Tahun ke-2 | | Tahun ke-3 | | Tahun ke-4 | | Tahun ke-5 | | |
| | | x 1.000 km | | | | | | | x 1.000 km | | | | | | | | | | |
| | | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | |
| SUKU CADANG UMUM (BERDASARKAN MANUAL BOOK) | Engine Oil | 5 | √ | √ | √ | √ | √ | 0 | | | | | | | | | | | |
| | Ring Washer / pcs. | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | 0 | | | | | | | | | | | |
| | Oil Filter | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | 0 | | | | | | | | | | | |
| | Air Filter | 1 | | | | | | 0 | | | | | | | | | | √ | |
| | AC Filter (Exc. MX5) | 1 | | √ | | √ | | 1 | √ | | √ | | √ | | √ | | √ | | |
| | Fuel Filter | 1 | | | | | | 0 | | | | | | | | | | √ | |
| | Deposit Cleaner | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | 0 | | | | | | | | | | | |
| | Chamber Active Cleaner | 1 | | √ | | √ | | 0 | | | | | | | | | | | |
| | AC Evaporator Cleaner | 1 | | √ | | √ | | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| | Brake Cleaner | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| | Brake Grease | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| | Brake Fluid | 2 | | | | √ | | 2 | | | √ | | | | √ | | | | |
| | SUKU CADANG TAMBAHAN | Vbelt Alternator | 0 | | | | | | 0 | | | | | | | | | | |
| | | Vbelt water pump | 1 | | | | | √ | 0 | | | | | | | | | | |
| Front brake pad | | 1 | | | | | √ | 1 | | | | | | √ | | | | | |
| Rear brake pad | | 1 | | | | | √ | 1 | | | | | | √ | | | | | |
| Battery CX-60 2.5 = Battery Q90. CX-60 3.3 = Panasonic Battery 12V62AH CX-80 = Battery sub MX-30 = Lead Acid | | 1 | | | | | √ | 1 | | | | | | √ | | | | | |
| Windshield washer fluid | | 0 | | | | | | 1 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | |
| Tyre (215/55R18) Hankook | | 0 | | | | | | 2 | | | | | | √ | | | | | |
| Rubber blade front RH | | 0 | | | | | | 1 | | | | | | √ | | | | | |
| Rubber blade front LH | | 0 | | | | | | 1 | | | | | | √ | | | | | |
| Rubber blade rear | | 0 | | | | | | 1 | | | | | | √ | | | | | |
| Coolant (ltr) | | 0 | | | | | | 7 | | | | | | | | | | √ | |

2. Gratis pelayanan ERA (Emergency Roadside Assistance) dengan wilayah jangkauan yang berlaku di Jabodetabek (***syarat dan ketentuan lebih lanjut berlaku**)

(*) Batas cakupan layanan ERA adalah di wilayah Jabodetabek dan maksimal 30 KM dihitung dari lokasi kejadian sampai dengan Dealer resmi terdekat. Diluar jarak tersebut, akan terdapat penambahan biaya yang menjadi tanggungan customer (penambahan biaya akan diinformasikan dan dikonfirmasi terlebih dahulu)

3. Kartu MOC (Mazda Owners' Club) yang memberikan penawaran khusus untuk program yang diselenggarakan oleh EMI. Keuntungan yang didapatkan akan berkembang secara bertahap kedepannya



Informasi tambahan mengenai bebas biaya perawatan berkala 3 tahun / 60,000 KM (mana yang tercapai terlebih dahulu), atau 5 tahun / 100,000 KM (mana yang tercapai terlebih dahulu) untuk model tertentu :

1. **Wajib** mengikuti jadwal perawatan berkala kendaraan di dealer resmi Mazda setiap 6 bulan / 10,000 KM (mana yang tercapai terlebih dahulu) untuk memastikan:
 - a. Keamanan dan kenyamanan berkendara setiap saat
 - b. Keuntungan program tetap berlaku dan dapat dinikmati
2. Buku service **wajib** dibawa dan diserahkan kepada dealer resmi Mazda setiap kali perawatan berkala dilakukan.
3. Apabila pada saat perawatan berkala ditemukan perlunya adanya penggantian suku cadang tambahan yang tidak termasuk dalam daftar diatas dan tidak termasuk dalam cakupan Warranty, maka customer akan diinformasikan oleh dealer lebih lanjut mengenai hal tersebut termasuk untuk penawaran penggantian suku cadang yang dimaksud sesuai dengan harga yang berlaku saat itu

Informasi penting lainnya

Guna memastikan Anda mendapatkan pelayanan yang semaksimal mungkin, maka mohon untuk selalu mempersiapkan kelengkapan data diri dan kendaraan (STNK) dalam setiap komunikasi dengan Mazda Contact Centre ataupun ERA (Emergency Roadside Assistance)

Pertanyaan & Jawaban

1. Apakah MYMAZDA SERVICE dapat berpindah kepemilikan ke pemilik selanjutnya?
 - Keduanya melekat pada kendaraan, sehingga dapat beralih kepemilikan jika telah dijual ke pemilik yang baru, selama masih dalam periode yang berlaku dan memenuhi ketentuan yang dijelaskan diatas
2. Apakah MYMAZDA SERVICE dapat diperpanjang setelah periode berakhir?
 - Untuk saat ini belum bisa
3. Berlaku untuk model kendaraan apa sajakah MYMAZDA SERVICE saat ini?
 - Semua kendaraan Mazda: Mazda2, Mazda3, Mazda6, Mazda CX-3, Mazda CX-30, Mazda CX-5, Mazda CX-8, dan Mazda CX-9 FWD & AWD, Mazda MX-5, Mazda CX-60, Mazda CX-80, dan Mazda MX-30.
 - Untuk kendaraan Mazda MX-30, memiliki periode MYMAZDA SERVICE selama 5 tahun / 100.000 km (mana yang tercapai lebih dahulu).
4. Apakah MYMAZDA SERVICE dijual terpisah dan bisa diaplikasikan ke kendaraan Mazda selain yang disebutkan diatas?
 - Tidak
5. Adakah keuntungan lain selain yang disebutkan yang bisa didapatkan dari MYMAZDA SERVICE?
 - Selain menambah nilai jual kembali kendaraan tentunya akan ada banyak keuntungan yang akan ditambahkan dari waktu ke waktu.



5 YEARS | **MYMAZDA WARRANTY**
/150,000 km | DRIVE WITH CONFIDENCE

3 YEARS | **MYMAZDA SERVICE**
/60,000 km | FREE PARTS & SERVICE